

ĐIỀU LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“HỘP QUÀ MAY MẮN”

1. Khách Hàng (đối tượng hưởng khuyến mại)

- 05 (Năm) khách hàng đầu tiên của mỗi đại lý (Volvo Car Saigon & Volvo Car Hanoi) ký biên bản thỏa thuận/hợp đồng và hoàn thành việc đặt cọc (RO) các dòng xe Volvo trong thời gian diễn ra chương trình.

2. Cơ Cấu Quà Tặng*

- Có 5 hộp quà may mắn với các giải thưởng theo chi tiết như sau:
 1. Gói Tối Ưu Hiệu Suất Động Cơ Polestar (SL: 1 Phần)
 2. Bộ Thảm Sàn & Vè Chấn Bùn & Bộ Tựa Cổ (SL: 1 Phần)
 3. Camera Hành Trình Volvo (SL: 2 Phần)
 4. Gói Dán Kính (SL: 1 Phần)

TỔNG GIÁ TRỊ QUÀ TẶNG*: 100.000.000 VNĐ

**Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.*

**Quà tặng không quy đổi sang quà tặng khác.*

**Quà tặng sẽ được trao cho khách hàng trong ngày bàn giao xe.*

3. Nội Dung Chi Tiết

- **Cách thức tham gia:** Các khách hàng thỏa điều kiện (1) sẽ nhận được cơ hội chọn 1 “hộp quà may mắn” bất kỳ. Lưu ý: mỗi biên bản thỏa thuận/hợp đồng đạt đủ điều kiện được lựa chọn 1 hộp quà và chỉ được lựa chọn 1 lần duy nhất.

Thứ tự lựa chọn hộp quà: Thứ tự lựa chọn hộp quà sẽ phụ thuộc vào thời gian hoàn thành việc đặt cọc (RO) xe. Những khách hàng có thời gian đặt cọc sớm nhất sẽ được ưu tiên lựa chọn những hộp quà đầu tiên. Và tiếp tục cho đến khi các hộp quà được trao hết.

- **Hình thức xác định thời gian cọc sớm nhất:**

- Thời gian cọc phải nằm trong ngày diễn ra chương trình

- Tiền mặt: theo thời gian trên phiếu thu tiền từ đại lý (kế toán xác nhận thời gian)

- Chuyển khoản: theo tin nhắn chuyển khoản báo có từ đại lý (kế toán xác nhận thời gian)

- Thời gian chương trình: 09h00 – 12h00, Ngày 18.05.2024

- **Địa điểm:**

1. Showroom Volvo Car Saigon – 340 Nguyễn Văn Linh, Quận 7, TP.HCM
2. Showroom Volvo Car Hanoi – 7&9 Nguyễn Văn Linh, Long Biên, Hà Nội.

- **Hình thức lựa chọn:**

- Khách hàng được trực tiếp lựa chọn hộp quà may mắn tại showroom hoặc có thể ủy quyền người tham gia thay thế (phải được xác nhận bằng tin nhắn hoặc văn bản).
- Trường hợp khách hàng không có mặt trực tiếp hoặc không ủy quyền cho người thay thế thì sẽ mặc định nhận hộp quà còn lại cuối cùng.

4. Các Quy Định Khác

- Công ty có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách Khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng (Website, Facebook, Zalo...), tại nơi tổ chức Chương trình và thông báo trực tiếp cho Khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra khiếu nại liên quan đến Chương trình “Hộp Quà May Mắn” này, Công ty có trách nhiệm tự giải quyết các khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của Hai Bên thì sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Công ty được phép sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông liên quan đến hoạt động của Công ty.
- Công ty có trách nhiệm lưu giữ bằng chứng xác định trúng thưởng, biên bản bốc thăm và trao thưởng để phục vụ công tác quản lý của cơ quan quản lý Nhà nước về khuyến mại.

5. Thông Tin Liên Hệ

Mọi chi tiết về chương trình xin vui lòng hotline

- **Volvo Car Saigon: 090 169 8868**
- **Volvo Car Hanoi – 097 111 7799**

